

Ce mémo est destiné aux agents susceptibles de saisir une offre de service dans Viesion et de l'actualiser :
ALI, CDS, Secrétariats et AE / Assistante emploi, Chargées de relations entreprises, Chargés de mission.

→ L'offre de service dans Viesion, définition et usages :

L'offre de service se distingue des « Evènements » dans Viesion par son caractère non ponctuel. On retrouvera dans les évènements les forums emploi, permanences emploi qui viennent eux aussi alimenter la frise des bénéficiaires qui y sont positionnés.

L'offre de service dans Viesion a 2 fonctions :

- **Une fonction ressource** pour les professionnels de l'accompagnement RSA. Les référents peuvent explorer la liste des offres existantes sur leur territoire et positionner les bénéficiaires du RSA qu'ils accompagnent sur celles-ci. Chaque offre comprend normalement un titre, une classification, un descriptif et les informations concernant les modalités de positionnement sur l'offre.

Ces offres de service territorialisées sont en général nommées par DTAS, pour faciliter le filtrage par DTAS :

« **DTAS SO_** AUTO ECOLE INSERTION Mobilité 07/26 », « **DTAS SE_** TREMLIN TILT »

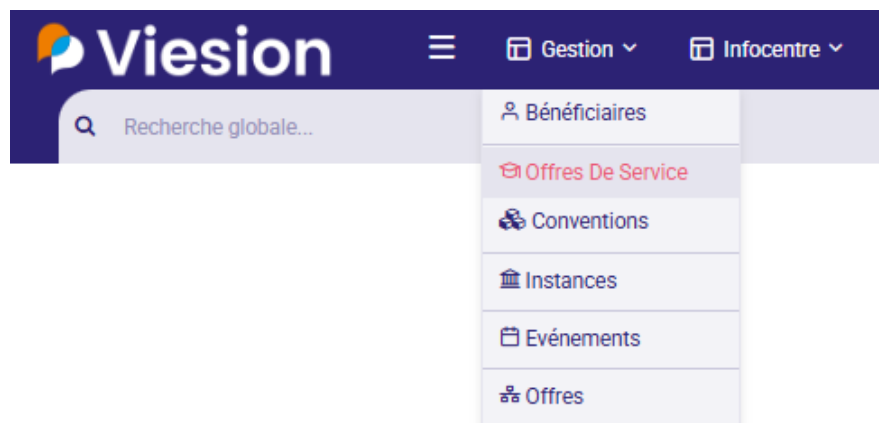
- **une fonction de traçabilité** des activités réalisées ou situations connues par le BRSA :

Les référents peuvent positionner les bénéficiaires du RSA qu'ils accompagnent sur des offres de service telles que « Emploi » « Incarcération », « Hospitalisation », « Bénévolat » afin de faire apparaître dans la frise de parcours les périodes d'activité ou de situations particulières dans le parcours du bénéficiaire.

Ces offres génériques sont utilisées par toutes les DTAS et donc nommées sans précision géographique.

N.B : Lien avec les 15h d'activité. *A ce jour (avril 2026), aucun département ne renseigne dans Viesion les heures d'activité, pas de solution proposée par l'éditeur mais en cours de réflexion.*

L'accès à l'offre de service se fait par le menu « Gestion » → Offres de Service



Les classifications : Il en existe 12 parmi lesquelles il faut choisir au moment de la saisie d'une offre :

- **Diagnostic (TNS, Regain, Formation) :** il s'agit des prestations de diagnostics réalisés par nos prestataires dédiés = Conseillers Regain, Conseillers formation, Conseillers (Nouvelle donne, Amesud, Creagection)
- **Emploi :** Tous les contrats et toutes les actions liées à la recherche d'emploi et l'insertion professionnelle (PMSMP, actions de remobilisation hors formation, candidatures...)
- **Formation :** Toute période de formation certifiante, qualifiante ou non, délivrée par un organisme de formation.
- **FSE :** Offres d'accompagnement des structures conventionnées FSE.
- **Lien social / Culture / Loisirs :** Actions collectives DTAS, bénévolat, Ateliers de loisirs...
- **Logement**
- **Mobilité :** Bilans mobilité, auto-école insertion, passage du permis, démarches récupération de permis....
- **Numérique**
- **Parentalité / Famille / Mode de garde**
- **Santé :** Situations, démarches santé et dispositifs santé.
- **Accompagnement social / Accès au droit :** Toute démarche visant l'accès aux droits (juridiques, administratifs) et maintien du lien avec l'accompagnant.

➔ Règles et modalités de saisie d'une offre de service :

Pour créer une offre pour les utilisateurs habilités, il faut se rendre dans le menu Gestion ➔ Offres de services, cliquer à droite sur les chevrons puis sur « Nouvelle offre de service ».

Intitulé	Classification	Opérateur	Début	Fin	Dispositif
☐ DTAS N Parcours d'initiation au numérique à l'autonomie digitale pour l'emploi	Numérique	NOUVELLE DONNE	23/04/2026	11/06/2026	Accompagnement
☐ DTAS N Formation Nouvelle Donne Découverte des métiers d'aide à la personne 2026	Formation	NOUVELLE DONNE	02/04/2026	30/06/2026	Accompagnement
☐ MOBILITE/LECONS DE CONDUITE	Mobilité		20/03/2026	31/01/2037	Accompagnement
☐ MOBILITE/CODE DE LA ROUTE	Mobilité		20/03/2026	31/01/2037	Accompagnement
☐ DTAS SO - AUTO ECOLE INSERTION Mobilité 07/26	Mobilité		20/03/2026	31/01/2027	Accompagnement
☐ DTAS SO - GERMINAL/accompagnement TNS	Emploi		20/03/2026	31/01/2027	Accompagnement

Puis saisir l'offre et l'enregistrer :

The screenshot shows the 'Nouvelle offre de service' (New service offer) form in the Viesion software. The form is divided into two main sections: 'Nouvelle offre de service' and 'Adresse'. The first section contains several input fields: 'Intitulé' (Title), 'Opérateur et signataire' (Operator and signatory), 'Classifications' (Classifications), 'Dispositifs' (Devices), 'Début' (Start) and 'Fin' (End) dates, 'Description', and 'Modalités de Positionnement' (Positioning modalities). The second section, 'Adresse', contains fields for 'Commune' (Municipality), 'Adresse' (Address), and 'Complément d'adresse' (Address complement). The interface is in French and includes a navigation bar at the top with various menu items like 'Gestion', 'Infocentre', 'Outils', 'Configuration', and 'France Travail'.

N.B :

- **Intitulé** : A partir de 2026, quand l'offre concerne uniquement un territoire de DTAS, mettre un tiret après l'initiale du territoire. Ex : **DTAS N_**, tel que conseillé par l'éditeur, afin de faciliter la recherche par territoires et ainsi obtenir un seul mot clé.
- Toujours bien préciser la classification, le dispositif « Accompagnement RSA », les dates / la durée. Si l'offre concerne une action ou situation susceptible de toujours exister dans Viesion (ex : Incarcération »), mettre une date de fin très éloignée. Ex : 2030.
- Détailler autant que possible la description de l'offre, les modalités de positionnement + les interlocuteurs privilégiés à contacter pour les référents.

➔ Modalités d'actualisation de l'offre de service :

Concernant les offres de service non territorialisées = fonction traçabilité ➔ **Une réunion régulière (fréquence en cours de définition par le GT dédié) est à organiser par les personnes qui seront définies comme garantes de l'offre de service pour les mettre à jour.**

Pour toutes les offres territorialisées, l'actualisation se fait au fil de l'eau par les équipes qui les renseignent en DTAS (ALI, AE, Assistantes emploi, Chargées de relations entreprises, Chargés de mission).

