

# 3. Diagnostic partagé

## 3.1 Principe

Les Diagnostics Partagés sont portés par le SI PF. C'est-à-dire que ceux-ci sont enregistrés dans le SI PF. Ils sont accessibles par différents biais, à commencer via Mon Portail Pro de FT.

Grace à l'interface entre Viesion et le SI PF, chaque diagnostic est accessible directement au sein de Viesion.

Ce Diagnostic est partagé : consultable et modifiable par l'ensemble des acteurs disposant d'un outil le permettant et étant habilités à y accéder.

## 3.2 Accès au diagnostic

Le Diagnostic Partagé est accessible uniquement aux utilisateurs dont le profil le permet.

**Remarque** : Les évolutions de profils utilisateurs sont à solliciter par les administrateurs habilités auprès du support d'Arche MC2.

Le Diagnostic est accessible depuis la rubrique « Diagnostic Partagé » du bénéficiaire :



## 3.3 Liste des Diagnostics

La rubrique présente la liste des diagnostics déjà saisi pour le bénéficiaire :

Viesion	🚍 🛱 Gestion Y 🛱 Infocentre Y 🔌 Ou	utils Y 🔞 Configuration Y 🚳 France Travall Y 🕐	DEMO
	유 - #468) - Mme VIRGINIE MOREL ^		nostic partagé
유 - Chercher un bénéficiaire			
Nom, prénom, n° dossier, naissan  🖸	Liste des diagnostics	5	résultats
🔲 Résumé	Mise à jour l∓ T	ypologie	
🔁 Dossier 🕓 🕓	14/01/2025 P	rojet métier à définir 2 p	oints forts
🔁 Parcours	Jean MARTIN (Structure : PARTENAIRE ARSA)	En cours 2 b	esoins
🟳 Entretiens 🔵	4 Prioritaire		
🕅 Dispositif 🛛 📵	Creation partenaire		
🗎 Contrats 💿	14/01/2025 C 16h59	rréation ou reprise d'entreprise ou de franchise : Manœuvre des espaces verts	oints forts
Mises en relation	Jean MARTIN (Structure : PARTENAIRE ARSA)	En cours 0 b	esoins
🗂 Bilans	Création partenaire		
A Diagnostic partagé	24/12/2024 C	rréation ou reprise d'entreprise ou de franchise : Accompagnateur médicosocial / Accompagnatrice médicosociale de	oints forts
📲 Employabilité 💿	Jean MARTIN (Structure : PARTENAIRE ARSA)	En cours 1 b	esoins
Difficultés	Création partenaire		
Evénements	23/12/2024 N	Nétier recherché : Guide nature	oints forts
Distances	Jean MARTIN (Structure : PARTENAIRE ARSA)	En cours	esoins
A Commissions	Création partenaire		

Chaque diagnostic ainsi listé présente différentes informations : la typologie de métier concerné, la date et heure de sa mise à jour, le nombre de points fort et besoins qui y sont identifiés, etc.



Cliquer sur l'un des diagnostics permet d'y accéder pour le consulter ou le modifier.

## **3.4 Créer un Diagnostic**

Pour créer un diagnostic, il faut utiliser le bouton éponyme :

+ Créer un diagnostic

La typologie du diagnostic peut être :

Typologie	Mátier recherché	
Typologie	Meder recherche	
	Metier recherché	
Métier	Projet métier à définir	

 « Métier recherché » (choix par défaut) : dans ce cas-là, il est nécessaire de sélectionner un métier et une appellation :

Créer un diagnostic		
Typologie	Métier recherché	
Métier	A1412 - Fromager / Fromagère	× •
Appellation	33705 - Affineur / Affineuse de fromages	×

• « Projet métier à définir »



Une fois enregistré, le diagnostic est disponible et peut être accédé en cliquant dessus :

Liste des diagnostics		1 résultat
Mise à jour ↓ <del>,</del>	Typologie	
16/01/2025 17h12 RENO Renaud (Structure : PARTENAIRE ARSA) Création partenaire	Métier recherché : Affineur / Affineuse de fromages	0 points forts 0 besoins



## 3.5 Diagnostic

## 3.5.1 Synthèse

A son ouverture, le diagnostic présente sa synthèse :

• Diagnostic vide qui vient d'être créé

Projet professionnel En cours			47
Mise à jour : Métier recherché : 16/01/2025 17h12 RENO Renaud (Structure : PARTENAIRE ARSA) Création partenaire	: Affineur / Affir	euse de fromages 0 points forts 0 besoins	
Besoins	C	Contraintes	Ľ
Aucun besoin lié au projet		Aucune contrainte personnelle ident	lifiée
Autonomie numérique	C	Confiance et capacité à agir	ď
Aucun besoin numérique identifié		Évaluation non faite	
Historique			^

• Diagnostic en cours

Projet professionnel En cours			4>
Mise à jour : Métier recherché : From 16/01/2025 17h12 RENO Renaud (Structure : PARTENAIRE ARSA) Création partenaire	ager-affine	ur / Fromagère-affineuse 2 points forts 2 besoins	
Besoins	C	Contraintes	C
Préparer sa candidature		Faire face à des difficultés de logement	
Développer son réseau Organiser ses démarches de recherche d'emploi			
Autonomie numérique	C	Confiance et capacité à agir	C
Utiliser le numérique		Besoin de réassurance et besoin d'appui	
Historique			~
Mise à jour le : <b>16/01/2025</b> à 17h22 Par : <b>RENO Renaud (Structure : PARTENAIRE ARSA)</b> Titre : <b>Métier recherché : A1412</b> Statut : <b>En cours</b> Prioritaire : <b>Non</b>			
Mise à jour le : <b>16/01/2025</b> à 17h12 Par : <b>RENO Renaud (Structure : PARTENAIRE ARSA)</b> Titre : <b>Métier recherché : A1412</b> Statut : <b>En cours</b> Prioritaire : <b>Non</b>			



### 3.5.2 Priorisation

Il est possible de prioriser un diagnostic en cliquant sur le bouton correspondant





Ce choix est visible dès la liste des diagnostics du bénéficiaire :

Liste des diagnostics		2 résultats
Mise à jour ↓ <del>,</del>	Typologie	
16/01/2025 18h18 RENO Renaud (Structure : PARTENAIRE ARSA) Prioritaire Création partenaire	Métier recherché : Fromager-affineur / Fromagère-affineuse	2 points forts 2 besoins
16/01/2025 18h17 RENO Renaud (Structure : PARTENAIRE ARSA) Création partenaire	Projet métier à définir En cours	0 points forts 0 besoins

Ce choix est modifiable en cliquant à nouveau sur le bouton :



**Remarque** : Un seul diagnostic peut être prioritaire. Prioriser un second diagnostic dépriorise automatiquement le premier.

### 3.5.3 Modification

La définition du diagnostic peut être modifié via le bouton dédié :

🗹 Modifier le diagnostic

De là, il est possible de modifier la typologie de celui-ci ou le métier et l'appellation (lorsqu'il s'agit d'un métier recherché) :



Projet professionnel En c	ours	
Mise à jour : 16/01/2025 17h12 RENO Renaud (Structure : PARTE ARSA) Création partenaire	Métier recherché : Affineur / Affineuse de fromages	
Modifier un diagnostic		
Typologie	Métier recherché	
Métier	A1412 - Fromager / Fromagère	×
Appellation	33705 - Affineur / Affineuse de fromages	×

### 3.5.4 Suppression

Le diagnostic peut être supprimé via le bouton dédié :

🖻 Supprimer le diagnostic

### 3.5.5 Explorer

Depuis la synthèse, il est possible d'accéder aux différentes dimensions du diagnostic depuis les accès dans la barre latérale droite :

Explorer
ピ Besoins et points forts
Contraintes personnelles
🗹 Autonomie numérique
Confiance et capacité à agir

Ou bien depuis les boutons « Explorer » présents sur chaque synthèse de ces différentes dimensions :



#### 3.5.5.1 Besoins

Les besoins sont liés directement au projet.

Ils sont organisés en différentes rubriques :



Synthèse	Enregistrer × An
Métier recherché : Fromager-affineur / Fromagère-affineuse O polinis forts O besoins	Explorer (2) Besoins et points forts (2) Contraintes personnelles
Choisir un métier 🕥	양 Confiance et capacité à agi
Se former ①	^
Préparer sa candidature 🕥	^
Trouver un emploi 💿	^

Chaque rubrique peut être ouverte en cliquant sur le chevron correspondant :

^
×
Non exploré Point fort Besoin
^

Les items de chaque rubrique peuvent être consultés ou actualisé afin d'indiquer leur état :

Valoriser ses compétences	Non exploré	Point fort	Besoin
Réaliser un CV et/ou une lettre de motivation	Non exploré	Point fort	Besoin
Développer son réseau	Non exploré	Point fort	Besoin
Organiser ses démarches de recherche d'emploi	Non exploré	Point fort	Besoin

Une fois enregistré, le diagnostic est actualisé :

Synthèse	
Métier recherché : Fromager-affineur / Fromagère-affineuse 1 points forts 3 besoins	
Choisir un métier 💿	^
Se former ①	^
Préparer sa candidature ①	~
/aloriser ses compétences (Identifié le 16/01/2023)	Non exploré Point fort Besoin
téaliser un CV et/ou une lettre de motivation (Identifié le 16/01/2025)	Non exploré Point fort Besoin
tévelopper son réseau (Idemifié le 16/01/2025)	Non exploré Point fort Besoin
Organiser ses démarches de recherche d'emploi (Identifié le 16/01/2025)	Non exploré Point fort Besoin

Une puce d'aide est disponible pour chaque rubrique en survolant le « ? » correspondant avec la souris :



	motivation, CV)?		didatures (lettre	e de
Préparer sa candidature	Avez-vous besoin d'aide pour réaliser un CV qui corre     Avez-vous développé et mobilisé votre réseau person     Avez-vous besoin d'aide pour valorier votre profil sur	sponde aux atten nel et professionn	tes des employ nel ? aux 2	yeurs ?
	<ul> <li>Avez-vous besoin d'aide pour valorser voire prom sur Comment organisez-vous vos démarches de recherch</li> </ul>	ne d'emploi ?	iux ?	

Chaque besoin ou point fort est automatiquement horodaté. En outre, un historique des modifications est disponible en cliquant sur le o correspondant :

Valoriser ses compétences (Identifié le 16/01/2025) Historique	Non exploré	Point fort	Besoin
Réaliser un CV et/ou une lettre de motivation (Identifié le 16/01/2025) 0	Non exploré	Point fort	Besoin
Développer son réseau (Identifié le 16/01/2025)	Non exploré	Point fort	Besoin

Cet historique présente les modifications de tous les acteurs ayant un accès au diagnostic via le SI PF :



#### 3.5.5.2 Contraintes

Les contraintes personnelles sont liées au bénéficiaire et sont donc communes aux différents diagnostics d'un même bénéficiaire.

Elles sont organisées en différentes rubriques

Synthèse 💿	
Contraintes personnelles identifiées : 0 Strutations identifiées : 0 Objectifs en cours : 0	
Développer sa mobilité ①	A 4
Surmonter ses contraintes familiales ①	A 4
Prendre en compte son état de santé ⑦	A 4
Développer ses capacités en lecture, écriture et calcul ①	A 4
Faire face à des difficultés de logement ①	A 47

Chaque rubrique peut être ouverte en cliquant sur le chevron correspondant :



Développer ses capacités en lecture, écriture et calcul ③	<b>△ 4</b> ^
Faire face à des difficultés de logement ① ①	8 4 🗸
Situation	
Sans hébergement / rupture effective de logement	Oui NA Non
Logement insalubre	Oui NA Non
Difficulté à payer le loyer	Oui NA Non
Doit quitter le logement (procédure d'expulsion)	Oui NA Non

Chaque rubrique est composée de deux parties :

#### <u>Situation</u>

Il s'agit d'identifier là les situations qui concernent le bénéficiaire (oui, non ou non abordé) :

Faire face à des difficultés de logement	0	<b>△</b> 4> ~
Situation		
Sans hébergement / rupture effective de logement		Oui NA Non
Logement insalubre		Oui NA Non
Difficulté à payer le loyer 0		Oui NA Non
Doit quitter le logement (procédure d'expulsion)		Oui NA Non
Territoire isolé		Qui NA Non

#### Objectifs

Lorsque des situations ont été identifiées, il convient de définir des objectifs

Pour cela, il faut activer l'item correspondant ( ) et indiquer son état (en cours, réalisé, abandonné)

CADA, FJT, Tattille u accuell, lleu ue vie			
Habitat mobile		Oui	NA Non
Objectifs			
Se maintenir dans le logement	En cours	Réalisé	Abandonné
Réduire les impayés de loyer	En cours	Réalisé	Abandonné
Rechercher une solution d'hébergement temporaire	En cours	Réalisé	Abandonné
Accéder à un logement	En cours	Réalisé	Abandonné
Changer de logement	En cours	Réalisé	Abandonné

Une fois enregistré, le diagnostic est actualisé :



Synthèse 🕥	
Contraintes personnelles identifiées : 1 Situtations identifiées : 1 Objectifs en cours : 1	
Développer sa mobilité ①	8 4 ^
Surmonter ses contraintes familiales ⑦	8 4 ^
Prendre en compte son état de santé ⑦	8 4 ^
Développer ses capacités en lecture, écriture et calcul ⑦	8 4 ^
Faire face à des difficultés de logement ① (Identifiée le 16/01/2025)	<b>△</b> 4 ~
Situation	
Sans hébergement / rupture effective de logement	Oui NA Non
Logement insalubre	Oui NA Non
Difficulté à payer le loyer	Oui NA Non

Une puce d'aide est disponible pour chaque rubrique en survolant le « ? » correspondant avec la souris :

Développer ses capacités en lecture, écrito	ure et calcul ③	84	~ ^
Faire face à des difficultés de logement	Quelle est votre situation par rapport au logement actuellement ?     Etes-vous aidé(e) pour faire face à vos difficultés de logement ? Si oui, comment et par qui ?		
Situation	Avez-vous besoin d'un appui pour accéder à un logement	?	

Chaque contrainte est automatiquement horodatée. En outre, un historique des modifications est disponible en cliquant sur le o correspondant :

Développer ses capacités en lecture, écriture et calcul	۵	4	^
Historique Faire face à des difficultés de logement  () (Identifiée le 16/01/2025) ()	۵	4	~
Situation			
Sans hébergement / rupture effective de logement	Oui N	A N	on

Outre la contrainte elle-même, cet historique est présent sur chaque situation :

Logement insalubre	Oui	NA	Non
Difficulté à payer le loyer 🧿	Oui	NA	Non
Doit quitter le logement (procédure d'expulsion)	Oui	NA	Non

Il est également présent sur chaque objectif :

#### Viesion – FT / LPE



Objectifs		
$\sim$		
Se maintenir dans le logement	En cours	Réalisé Abandonné
Historique		
Réduire les impayés de loyer 0	En cours	Réalisé Abandonné
Rechercher une solution d'hébergement temporaire	En cours	Réalisé Abandonné

Cet historique présente les modifications de tous les acteurs ayant un accès au diagnostic via le SI PF :



Si nécessaire, il est possible de prioriser une rubrique en cliquant sur le bouton correspondant

	Deretopper ses capacites en restare, et	ancare				<b>'</b>	
					Pric	oriser	
	Faire face à des difficultés de logement	0	Identifiée le 16	/01/2025 0	8	* ^	•
		-			^		
Une fois enregistré, le d	liagnostic est actualisé e	n c	conséque	ence :			
F	aire face à des difficultés de logement	0	<b>4</b> Prioritaire	Identifiée le 16/01/2025	۵	47	^

Cette priorisation est réversible en cliquant à nouveau sur le bouton (et en enregistrant) :



Il est possible de clôturer une rubrique en cliquant sur le bouton correspondant :

Développer ses capacités en lecture, écriture et calcul (?)	₿ <i>\$</i> 7 ^
	Clôturer
Faire face à des difficultés de logement ① 4 Prioritaire Identifiée le 16/01/2025 0	8 4 ^
	0 4

Une fois enregistré, le diagnostic est actualisé en conséquence



	_		
Faire face à des difficultés de logement ⑦ Clôturée le 16/01/2025	A	47	^

Lors de la clôture d'une rubrique, les objectifs en cours dans celle-ci passent à Réalisé :

Objectifs	
Se maintenir dans le logement	En cours Réalisé Abandonné
Réduire les impayés de loyer	En cours Réalisé Abandonné
Rechercher une solution d'hébergement temporaire	En cours Réalisé Abandonné
Accéder à un logement	En cours Réalisé Abandonné

Cette clôture est réversible en cliquant à nouveau sur le bouton (et en enregistrant) :



**Astuce** : Sur un écran sur lequel on a défilé vers le bas, il est possible de cliquer sur le double chevron qui est affiché en bas à gauche afin de remonter rapidement vers le haut de l'écran

Locataire du parc social	Oui NA Non
Locataire du parc privé	Oui NA Non
Autre type de logement (hôtel,)	Oui NA Non
Hébergement collectif de type CHRS, CHU, CPH, CADA, FJT, famille d'accueil, lieu de vie	Oui NA Non
Habitat mobile	Oui NA Non
Objectifs	
Se maintenir dans le logement	En cours Réalisé Abandonné
Réduire les impayés de loyer	En cours Réalisé Abandonné
Rechercher une solution d'hébergement temporaire	En cours Réalisé Abandonné
Accéder à un logement	En cours Réalisé Abandonné
Changer de logement	En cours Réalisé Abandonné

#### 3.5.5.3 Autonomie numérique

L'autonomie numérique est liée au bénéficiaire et est donc commune aux différents diagnostics d'un même bénéficiaire.

Elle est organisée en une seule rubrique « Utiliser le numérique » sur laquelle il convient d'indiquer si la question est non explorée, un point fort ou un besoin :

Synthèse		Enregistrer × Annuler
Situtations identifiées : 0 Objectifs en cours : 0		Explorer
Besoin ①		Contraintes personnelles Cautonomie numérique
Utiliser le numérique	Non exploré Point fort Besoin	Confiance et capacité à agir
Accéder au numérique et en maîtriser les fondamentaux	A 4	
Situations		
Absence de matériel (ordinateur, tablette, smartphone)	Oui NA Non	
Dispose d'un ordinateur	Oui NA Noo	

#### Viesion – FT / LPE



Une fois enregistré, le diagnostic est actualisé en conséquence :

Besoin ⑦			
Utiliser le numérique (Identifié le 16/01/2025)	Non exploré	Point fort	Besoin

L'organisation est similaire aux Contraintes personnelles :

<u>Situations</u>

Accéder au numérique et en maîtriser les fondamentaux	Identifiée le 16/01/2025	84
Situations		
Absence de matériel (ordinateur, tablette, smartphone)		Oui NA Non
Dispose d'un ordinateur		Oui NA Non
Dispose d'un smartphone		Oui NA Non
Dispose d'une tablette		Oui NA Non
Absence de maîtrise de l'équipement		Oui NA Non

#### <u>Objectifs</u>

Dispose d'un espace public proposant un accès au numérique		Oui	NA Non
Objectifs			
Acquérir un équipement	En cours	Réalisé	Abandonné
Accéder à une connexion internet	En cours	Réalisé	Abandonné
Maîtriser les fondamentaux du numérique 0	En cours	Réalisé	Abandonné
Accéder à des services en ligne	En cours	Réalisé	Abandonné
Se créer une identité numérique	En cours	Réalisé	Abandonné

#### 3.5.5.4 Confiance et capacité à agir

La confiance et capacité à agir est liée au bénéficiaire et est donc commune aux différents diagnostics d'un même bénéficiaire.

Elle est composée de deux questions :

Évaluer la confiance et	t la capacité à agir 🕜	
Résultat de l'analyse :		
Confiance *	Ne sais pas Oui	Non
Accompagnement *	Ne sais pas Oui	Non

Une fois modifiées et enregistrées, le diagnostic est actualisé en conséquence :

### Viesion – FT / LPE



Évaluer la confiance et la o	capacité à agir 🕜
Résultat de l'analyse :	Besoin de réassurance et besoin d'appui
Confiance *	Ne sais pas Oui Non
Accompagnement *	Ne sals pas Oui Non